

Публичная оферта
(возмездного оказания услуг)

г. Ташкент

1 июля 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «MENTO EDTECH», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Махамадалиев Ф.Ф., действующего на основании Устава, заключает настоящий публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые в дальнейшем «Стороны» и «Сторона», руководствуясь статьей 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе доступа к программному обеспечению /мобильному приложению Исполнителя «Образовательная платформа - Prep.uz» (в том числе отдельным курсам и/или модулям), доступному на сайте/мобильном приложении, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирующим порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

1. Предмет договора

1.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к программному обеспечению Исполнителя «Образовательная платформа - Prep.uz» посредством через ресурсов сети Интернет: веб-сайт <https://prep.uz> (Сайт) и/или мобильное приложение – «Prep.uz» (далее – Программное обеспечение, ПО), доступному на веб-сайте prep.uz (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, функционал которого может включать:

1.2.1. Регистрацию и аутентификацию пользователя при работе с Программным обеспечением;

1.2.2. Возможность осуществления поиска курсов по текстовым запросам и/или фильтрации по набору параметров;

1.2.3. Возможность просмотра расширенного описания курса, размещенного в Программном обеспечении;

1.2.4. Доступ к Личному кабинету и использование его функционала;

1.2.5. Использование функциональных возможностей курса посредством Личного кабинета пользователя.

1.2.6. Участие в бонусной программе на условиях и в порядке, определенном Исполнителем.

1.2.7. Доступ к корпоративному кабинету и использование его функционала для корпоративных заказчиков, включая, но не ограничиваясь:

а. Регистрация и создание корпоративного кабинета для отдельной компании с возможностью брендинга;

б. Доступ для сотрудников компании к корпоративному кабинету по отдельному URL;

с. Управление и настройка доступа для сотрудников отдельной компании;

д. Управление корпоративными бонусными программами;

е. Настройка условий доступа к курсам для групп сотрудников отдельной компании;

f. Получение статистических данных по использованию ПО сотрудниками отдельной компании.

Исполнитель вправе самостоятельно без согласования с Заказчиком изменять любым способом функционал Программного обеспечения.

1.3. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к курсу в соответствии с условиями Договора.

1.4. В рамках настоящего Договора Исполнитель не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом Договора.

2. Порядок заключения и исполнения Договора

2.1. Настоящий Договор является публичным, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем акцепта Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором. В случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, предоставленных соответствующим банком, фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является заключение Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя.

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными Сторонами условиями.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в настоящем Договоре, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора. При этом в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в простой письменной форме.

2.6. Используя Сайт или Личный кабинет на Сайте Заказчик выбирает курс и осуществляет заказ. По получении информации сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Услуг по предоставлению онлайн-доступа. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями) на расчетный счет Исполнителя либо после заключения Заказчиком соответствующего договора с банком для оплаты услуг Исполнителя, в случае оплаты Заказчиком заказанных им услуг с использованием кредитных средств, Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, включая выбранный заказчиком курс, информация о чем направляется Заказчику посредством электронной почты с предоставлением данных для онлайн-доступа к курсу.

2.7. Для использования функционала Программного обеспечения, указанного в подп. 1.2.4.-1.2.7. Договора, Заказчик должен пройти регистрацию на Сайте,

заполнив соответствующую форму. Регистрация Заказчика является бесплатной и добровольной.

2.8. Курс состоит из модулей. В зависимости от курса и/или формы оплаты онлайн-доступ может предоставляться к каждому модулю поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа – в таком случае онлайн-доступ к составным частям курса (модулям) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению, в том числе к выбранному Заказчиком курсу, после выполнения условий предоставления доступа.

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 17:00. Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: info@prep.uz.

3.1.3. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Программное обеспечение, Сайт, содержание курса (в целом либо в части отдельных модулей) без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Изменять стоимость Услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте.

При этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком онлайн-доступа не производится.

3.2.5. Временно приостанавливать работу Программного обеспечения и/или Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете, если такая функция Личного кабинета доступна Заказчику.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации).

3.3.3. Использовать функционал Программного обеспечения и/или Сайта исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность данных, необходимых для аутентификации в Личном кабинете (e-mail и пароля к своему Личному кабинету), не передавать данные третьим лицам.

3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету, а равно не

использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с Программным обеспечением, в том числе с материалами курса и/или при обсуждениях материалов курса и/или Программного обеспечения и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах, не относящихся к тематике курса (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программного обеспечения и/или Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить онлайн-доступ к Программному обеспечению после выполнения условий предоставления доступа (раздел 2 настоящего Договора).

3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Программного обеспечения, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4.3. Использовать доступ к Программному обеспечению, в том числе к курсу, исключительно в некоммерческих целях.

3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Программного обеспечения.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости курса, указанной на Сайте. Услуги Исполнителя по настоящему Договору сформированы с без учета НДС.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости Услуг Исполнителя на условиях 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет указанной в Личном кабинете на Сайте, если иные условия не указаны в выставленном Заказчику счете. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на выставляемый расчетный счет.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным способом.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику соответствующим банком (далее – кредит).

При этом Стороны осознают и соглашаются, что настоящий Договор не является договором кредитования, Исполнитель не является кредитодателем и не несет перед Заказчиком соответствующих обязательств. Заказчик осознает и

соглашается что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных соответствующим банком. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка в предоставлении кредита. Обязательства перед банком, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам курса. Соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему курсу (модулю, составной части курса, если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

4.6. Акт об оказании услуг (далее – Акт) и Счет-фактура выставляются по требованию Заказчика. При наличии требования Заказчика, Заказчик обязан не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, подписать Акт и счет-фактуру и вернуть 1 экземпляр Акта и Счета-фактуры Исполнителю. Если Акт и Счет-фактура не подписаны и (или) не оспорены Заказчиком до 10 числа следующего месяца, то они считаются подписанными Заказчиком. Исполнитель вправе не направлять Акт и Счет-фактуру Заказчику – физическому лицу. При этом Услуга по настоящему Договору после предоставления Заказчику онлайн-доступа будет считаться оказанной в полном объеме.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам курса, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30 000 000 (тридцать миллионов) сум за каждое нарушение.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика к Программному обеспечению, включая соответствующий курс, и/или на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последних сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,5% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан уплатить пеню в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров и социальных сетях, которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за содержание курса и/или модуля третьих лиц, размещаемые на Сайте;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, необходимым для осуществления онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам курса, а также предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;

- за несоответствие Услуг, предусмотренных Договором, ожиданиям Заказчика. Субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании Программного обеспечения, и/или функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на Услугу, др. подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Программного обеспечения и/или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Заказчиком сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, в том числе обязательства, указанные в пункте 4.2. Договора, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для доступа к Программному обеспечению или курсу. Действие настоящего Договора прекращается в день направления Исполнителем соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении, а доступ к материалам курса деактивируется в тот же срок.

6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/ соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, Программное обеспечение, образовательный контент: видеоуроки, учебные пособия, интерактивные курсы, инфографика, фото, подкасты, аудио- лекции, вебинары и онлайн-тренинги, фонограммы, видеоклипы, методические и справочные материалы, задания, информационные ресурсы, аудиовизуальные материалы, программы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав Интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные (e-mail, пароль) для доступа в Личный кабинет третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа аутентификационным данным и/или Личному кабинету Заказчика третьими лицами Заказчик, обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: info@prep.uz.
- до момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

7. Прочие условия

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Узбекистан для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном Договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящим Договором.

8. Заключительные положения

8.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных пункте 2.4. настоящего Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен

с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.3 Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора.

8.5 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив другой Стороне уведомление посредством электронной почты не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7 Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет другую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.8. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.9. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при обращении за услугами Исполнителя и/или при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

8.10. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на получение от Исполнителя сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Исполнителя и его партнеров, о рекламных акциях, скидках и специальных предложениях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Заказчика, по номеру телефона Заказчика в мессенджерах и социальных сетях, посредством почтовой рассылки, SMS-сообщений, push-

уведомлений, а также сообщение Заказчику такой информации в устном формате по телефону.

9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Программному обеспечению, в том числе к курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

"MENTO EDTECH" 000|

Адрес: г.Ташкент Юкори Себзор, Себзор С/17/18 Даха, дом 52-А

ИНН: 309828583

р/с: 20208000405563724001

мфо: 01088

Банк: АКБ «Капитал Банк»

Регистрационный код плательщика НДС: 303010246279

Директор:



МАХАМАДАЛИЙЕВ FAXRIDDIN FAZLIDDIN O'GLI